

## **Política de Privacidad de LAN SECURITY NETWORKS S.A.S.**

Diciembre 16 de 2024

### **1. Introducción**

En LAN SECURITY NETWORKS S.A.S. con NIT 900.505.780, con domicilio en Calle 76B # 42F-122 Of.49 , nos comprometemos a proteger su privacidad y garantizar la seguridad de la información personal que recopilamos a través de nuestra página web [www.lsn.com.co](http://www.lsn.com.co) y otros canales. En cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y compartimos la información personal que nos proporciona.

### **2. Responsable del Tratamiento de Datos Personales**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es LAN SECURITY NETWORKS S.A.S. cuya información de contacto es la siguiente:

- Dirección: Calle 76B #42F – 122 Of. 49
- Teléfono: (605) 3450295
- Correo electrónico: [info@lsn.com.co](mailto:info@lsn.com.co)
- Página web: [www.lsn.com.co](http://www.lsn.com.co)

### **3. Información que Recopilamos**

Recopilamos los siguientes tipos de datos personales cuando usted interactúa con nuestro sitio web, utiliza nuestros servicios, o se comunica con nosotros:

- Información de contacto: nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección, empresa.
- Información de navegación: dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas visitadas, interacciones con el sitio.
- Información relacionada con transacciones: pagos, compras, suscripciones a servicios.
- Otros datos proporcionados voluntariamente: comentarios, consultas, solicitudes de servicio.

### **4. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales**

Los datos personales que recopilamos tienen las siguientes finalidades:

- Prestación de servicios: Proveer nuestros servicios de ciberseguridad, incluyendo asesoría, soporte técnico, y productos.

- **Comunicación:** Enviar comunicaciones relacionadas con nuestros servicios, actualizaciones, ofertas y alertas de seguridad.
- **Mejorar la experiencia del usuario:** Personalizar y optimizar el uso de nuestro sitio web y servicios.
- **Cumplimiento legal:** Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables en Colombia.
- **Seguridad:** Implementar medidas de seguridad para proteger la información personal y los sistemas.

## 5. Bases Legales para el Tratamiento de Datos

De acuerdo con la legislación colombiana, el tratamiento de datos personales se basa en las siguientes bases legales:

- **Consentimiento:** Cuando usted proporciona voluntariamente su información a través de formularios de contacto, registros o suscripciones.
- **Cumplimiento de contrato:** En relación con la prestación de nuestros servicios.
- **Intereses legítimos:** En la mejora de nuestros servicios y la seguridad de la información.

## 6. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web, personalizar la experiencia del usuario y analizar el tráfico web. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en su dispositivo. Usted puede configurar su navegador para rechazar las cookies o eliminar las existentes, pero tenga en cuenta que algunas funciones del sitio pueden no funcionar correctamente si lo hace.

### Cookies de rendimiento

Estas cookies nos ayudan a recopilar ciertos datos, como contar visitas y fuentes de tráfico, para que podamos medir el rendimiento de nuestro sitio, mejorar el contenido y crear mejores características que mejoren su experiencia. Nos ayudan a saber qué páginas son las más y las menos populares y a ver cómo se mueven los visitantes por el sitio. También nos permiten medir la efectividad de nuestros anuncios en otros sitios.

### Cookies publicitarias

Es posible que nuestros socios publicitarios establezcan estas cookies a través de nuestro sitio web y utilicen información que identifique de manera única su navegador y dispositivo de Internet para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios web. Si inhabilita estas cookies, experimentará una publicidad menos dirigida.

## 7. Derechos de los Titulares de la Información

En cumplimiento con la Ley 1581 de 2012, los titulares de la información tienen los siguientes derechos:

- Acceso: Solicitar acceso a sus datos personales que poseemos.
- Corrección: Solicitar la corrección de sus datos personales si son inexactos o están desactualizados.
- Actualización: Solicitar la actualización de sus datos personales en caso de cambios.
- Supresión: Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para las finalidades del tratamiento.
- Revocación del consentimiento: Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias, conforme a la legislación aplicable.

Para ejercer estos derechos, usted puede ponerse en contacto con nosotros a través de los canales de contacto mencionados anteriormente.

## 8. Seguridad de la Información

En LAN SECURITY NETWORKS S.A.S. implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por internet o almacenamiento electrónico es completamente segura, por lo que no podemos garantizar la protección absoluta.

## 9. Transferencia Internacional de Datos

En caso de que sus datos personales sean transferidos fuera de Colombia, tomaremos las medidas necesarias para garantizar que se cumplan los requisitos de la Ley 1581 de 2012, y sus datos reciban un nivel adecuado de protección.

## 10. Cambios en esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en esta página con la fecha de la última actualización. Le recomendamos revisar esta política periódicamente.

## 11. Contacto

Si tiene preguntas, inquietudes o desea ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con la protección de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en:

- LAN SECURITY NETWORKS S.A.S.

Dirección: Calle 76B #42F – 122 Of. 49

Teléfono: (605) 3450295

Correo electrónico: [info@lsn.com.co](mailto:info@lsn.com.co)